

## GRI-referentietabel

### GRI-richtlijnen voor maatschappelijke verslaglegging

Ref.	Omschrijving	Hoofdstuk	Toelichting en verwijzing	Sectie externe assurance
<b>Strategie</b>				
G102-14	Verklaring van hoogste beslissingsbevoegde	Bericht van de CEO		Nee
G102-15	Belangrijke gevolgen, risico's en mogelijkheden	Trends en ontwikkelingen		Nee
<b>Organisatiemodel</b>				
G102-1	Naam organisatie	Jaarrekening		Ja
G102-2	Activiteiten, merken, producten en diensten	Onze onderneming		Nee
G102-3	Locatie hoofdkantoor		Evert van de Beekstraat 202, 1118 CP Schiphol	Nee
G102-4	Plaats van uitvoering van de activiteiten	Onze onderneming		Nee
G102-5	Eigendomsstructuur en rechtsvorm	Corporate Governance		Nee
G102-6	Afzetmarkten	Onze onderneming		Nee
G102-7	Omvang van de organisatie	Over ons		Nee
G102-8	Informatie over werknemers en andere medewerkers	Werkgeverschap	Fte's per regio & divisie: Business areas Aviation: 1.258 Consumer Products & Services: 111 Real Estate: 64 Operating Unit: ICT: 287 PLUS: 112 Staven: 300 Totaal Amsterdam Airport Schiphol: 2.132 Entiteiten: Lelystad Airport: 22 Eindhoven Airport: 68 Rotterdam The Hague Airport: 102 Overige informatie niet materieel	Ja
G102-41	Collectieve arbeidsovereenkomsten		Percentage medewerkers dat onder een cao valt 93.9%	Ja
G102-9	Toeleveringsketen	Passenger en airline journey		Nee
G102-10	Significante veranderingen in de organisatie en haar toeleveringsketen	Maatschappelijke verantwoording		Ja
G102-11	Voorzorgsprincipe	Risicomanagement	Lees ook: <a href="http://www.schiphol.nl/nl/jij-en-schiphol/pagina/een-duurzame-toekomst">http://www.schiphol.nl/nl/jij-en-schiphol/pagina/een-duurzame-toekomst</a>	Nee
G102-12	Onderschreven extern ontwikkelde economische, milieugerelateerde en sociale handvesten, principes of andere initiatieven		Global Compact, Programma Werkgevers gaan inclusief, Meerjaren Afspraak, Charter Diversiteit, Samenwerkingsprogramma Luchtvaart Inclusief, Nederland als Circulaire Hotspot, deelname Ellen MacArthur Foundation	Nee
G102-13	Lidmaatschap van verenigingen en/of (inter)nationale belangenorganisaties	Raad van Commissarissen Directie Materiële aspecten voor stakeholders	Brancheorganisatie Airports Council International, Amsterdam Economic Board	Nee Nee Ja
<b>Materiële aspecten</b>				
G102-45	Entiteiten die zijn opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening	Gerelateerde verbonden partijen		Ja
G102-46	Proces voor bepalen inhoud en afbakening jaarverslag	Materiële aspecten voor stakeholders <sup>inknow</sup> nodeMaatschappelijke verantwoording		Ja Ja
G102-47	Overzicht van materiële aspecten t.b.v. het bepalen van de inhoud van verslag	Materiële aspecten voor stakeholders Maatschappelijke verantwoording		Ja Ja
G102-48	Herformuleringen van in eerdere jaarverslagen verstrekte informatie	Maatschappelijke verantwoording		Ja
G102-49	Significante veranderingen t.a.v. reikwijdte en afbakening t.o.v. vorige verslagperiode	Maatschappelijke verantwoording		Ja

Ref.	Omschrijving	Hoofdstuk	Toelichting en verwijzing	Sectie externe assurance
<b>Shareholderbetrokkenheid</b>				
G102-40	Belanghebbenden die betrokken zijn bij de organisatie	Materiële aspecten voor stakeholders Corporate governance		Ja Nee
G102-42	Inventarisatie en selectie van de belanghebbenden	Materiële aspecten voor stakeholders		Ja
G102-43	Aanpak bij het betrekken van belanghebbenden	Materiële aspecten voor stakeholders		Ja
G102-44	De voornaamste onderwerpen en vraagstukken die naar voren zijn gekomen tijdens het contact met stakeholders en hoe de organisatie hierop heeft gereageerd	Materiële aspecten voor stakeholders Community engagement		Ja Ja
<b>Verslagleggingsinformatie</b>				
G102-50	Verslagperiode	Maatschappelijke verantwoording	01-01-2018 - 31-12-2018	Ja
G102-51	Datum van het meest recente verslag	Publicatie op 9-3-2018	www.schiphol.nl/nl/schiphol-group/pagina/jaarverslagen/	Ja
G102-52	Verslaggevingscyclus		jaarlijks	Ja
G102-53	Contactinformatie		crhelpdesk@schiphol.nl	Ja
G102-54-5	GRI-referentietabel 5	Rapportagerichtlijnen		Ja
G102-56	Assurance-verklaring	Assurance-rapport Governance		Ja Nee
<b>Governance</b>				
G102-18	Bestuursstructuur van de organisatie	Verslag van de Raad van Commissarissen Corporate Governance Raad van Commissarissen Directie		Nee
<b>Ethiek en integriteit</b>				
G102-16	Waarden, principes, standaarden en gedragsnormen	Integriteit		Ja
G102-17	Mechanismen voor advies en zorgen op het gebied van ethiek	Integriteit		Ja
<b>Managementbenadering</b>				
G103-1	Afbakening per materieel onderwerp binnen en buiten de organisatie	Materiële aspecten voor stakeholders Maatschappelijke verantwoording Waardecreatiemodel		Ja Ja Ja
G103-2	Managementbenadering en de onderliggende componenten	Samenhang Materiële aspecten voor stakeholders Maatschappelijke verantwoording Financiële soliditeit Netwerk van bestemmingen Luchthavencapaciteit Bereikbaarheid CO <sub>2</sub> -emissies Luchtkwaliteit Grondstoffen en reststromen Opdrachtgeverschap Ketenverantwoordelijkheid Werkgeverschap Veiligheid Beveiliging Geluid Regionale betekenis Klantwaardering Digital Integriteit	Onze missie en maatschappelijke opdracht zijn gebaseerd op vijf strategische thema's, elk met een eigen focus: Top Connectivity, Excellent Visit Value, Competitive Marketplace, Development of the Group en Sustainable & Safe Performance. Onze strategie speelt in op trends en ontwikkelingen. Ook hebben we een analyse gemaakt van onze top risico's. De belangrijkste sterke en zwakte punten, kansen en bedreigingen staan in de SWOT. Zie voor een nadere toelichting Onze strategie om Nederland te verbinden met de rest van de wereld: vijf thema's.	Ja Ja

Ref.	Omschrijving	Hoofdstuk	Toelichting en verwijzing	Sectie externe assurance
G103-3	Evaluatie van de managementbenadering	Materiële aspecten voor stakeholders Onze resultaten Corporate Governance Maatschappelijke verantwoording	Schiphol Group maakt bewuste afwegingen tussen people, planet en profit. Dat komt onder meer terug in onze investeringsbeslissingen, aanbestedingen en andere activiteiten. Onze resultaten laten zien hoe wij onze verantwoordelijkheid nemen en een goede balans zoeken tussen de positieve en negatieve effecten van onze activiteiten.	Ja Ja Ja Ja
<b>Materiële aspecten</b>				
<b>Financiële soliditeit</b>				
G201-1	Directe economische waarden	Jaarrekening		Ja
G203-1	Ontwikkeling en impact van investeringen in infrastructuur en diensten die voornamelijk ten behoeve van het algemeen nut worden geboden	Financiële gang van zaken en bedrijfsresultaten	Onze investeringen in 2018 bedroegen in totaal 581 miljoen euro. Een belangrijk deel daarvan is bedoeld om de luchthavengerelateerde infrastructuur te verbeteren, goed te onderhouden en zo optimaal mogelijk in te zetten. De langetermijninvesteringen dragen bij aan de kwaliteit, de bereikbaarheid en de ontwikkeling van de luchthaven. Daarnaast zijn er regelmatig forse investeringen op het gebied van parkeervoorzieningen en luchthavengerelateerd vastgoed zoals hotels, kantoren en vrachtgebouwen.	Nee
G203-2	Inzicht in en beschrijving van significante indirecte economische gevolgen, waaronder de omvang ervan	Regionale betekenis Financiële gang van zaken en bedrijfsresultaten		Ja Nee
<b>Netwerk van bestemmingen</b>				
AO1	Aantal passagiers gedurende een jaar, onderverdeeld in internationale en binnenlandse vluchten, in OD en transfer inclusief transitopassagiers	Netwerk van bestemmingen	Amsterdam Airport Schiphol Passagiers (totaal excl. transit-direct): 71.045.189 Europees: 49.979.656 Intercontinentaal: 21.065.533  OD-passagiers (totaal): 44.992.618 OD Europees: 34.675.266 OD Intercontinentaal: 10.317.352  Transfer (totaal): 25.964.126 Transfer Europees: 15.304.390 Transfer Intercontinentaal: 10.659.736  Transitopassagiers: 193.106	Ja
AO2	Aantal vliegtuigbewegingen gedurende een jaar, onderverdeeld in dag en nacht en in commerciële en niet-commerciële vluchten en vrachtluchten	Netwerk van bestemmingen	Amsterdam Airport Schiphol Vliegtuigbewegingen (totaal): 499.444 Vrachtluchten (commercieel): 15.942 Passagiersvluchten (commercieel): 483.502 General aviation (niet commercieel): 18.293 Nachtluchten (totaal): 19.882	Ja
AO3	Hoeveelheid vracht	Netwerk van bestemmingen	Amsterdam Airport Schiphol: 1.716.497.108 kg	Ja
<b>Luchthavencapaciteit</b>				
	Luchthavencapaciteit	Luchthavencapaciteit Corporate Governance	Dit onderwerp wordt kwalitatief beoordeeld.	Ja Nee
<b>Bereikbaarheid</b>				
	Vervoerskeuze reizigers van en naar Schiphol	Bereikbaarheid		Ja
<b>CO<sub>2</sub>-emissies</b>				
G302-4	Energiebesparing	CO <sub>2</sub> -emissies		Ja
G305-1	Emissies broeikasgassen - Scope 1	CO <sub>2</sub> -emissies Prestatie-indicatoren Maatschappelijke verantwoording		Ja Ja Ja
G305-2	Emissies broeikasgassen - Scope 2	CO <sub>2</sub> -emissies Prestatie-indicatoren Maatschappelijke verantwoording		Ja Ja Ja
<b>Luchtkwaliteit</b>				
	Samenstelling van de luchtkwaliteit	Luchtkwaliteit	De luchtkwaliteit wordt gemonitord door de overheid via het Nationaal Samenwerkingsprogramma Luchtkwaliteit. We hanteren geen andere lagging-indicatoren, aangezien het	Ja

Ref.	Omschrijving	Hoofdstuk	Toelichting en verwijzing	Sectie externe assurance
<p>oorzakelijk verband tussen activiteiten in de regio en de luchtkwaliteit niet altijd een-op-een vast te stellen is.</p>				
<b>Grondstoffen en reststromen</b>				
G306-2	Totaalgewicht afval naar type	Grondstoffen en reststromen Maatschappelijke verantwoording	We streven naar hoogwaardig hergebruik van reststromen; dit levert economische restwaarde op. Het totaal aan gescheiden operationele reststromen bedraagt 5.118 ton. Overige informatie niet materieel.	Ja Ja
<b>Opdrachtgeverschap</b>				
	Opdrachtgeverschap	Ketenverantwoordelijkheid Opdrachtgeverschap	Opdrachtgeverschap monitoren we kwalitatief.	Ja Ja
<b>Ketenverantwoordelijkheid</b>				
G308-1	Percentage nieuwe leveranciers in aanbestedingen dat gescreend is op het toepassen van milieucriteria	Ketenverantwoordelijkheid Maatschappelijke verantwoording		Ja Ja
<b>Werkgeverschap</b>				
G401-1	Aantal nieuwe medewerkers en het personeelsverloop	Werkgeverschap	Verdeling in categorieën niet materieel.	Ja
<b>Veiligheid en beveiliging</b>				
AO9	Aantal dieren dat in aanvaring is gekomen met vliegtuigen per 10.000 vliegtuigbewegingen (wildlife strikes)	Veiligheid Maatschappelijke verantwoording	Aanvaringen met vogels zijn materieel.	Ja Ja
G403-9	Lost Time Injury Frequency (LTIF)	Veiligheid Maatschappelijke verantwoording	Lost Time Injury Frequency en ziekteverzuim zijn materieel.	Ja Ja
<b>Geluid</b>				
AO7	Aantal mensen dat woont in gebieden met geluidhinder	Geluid	In de Gebruiksprognose 2018 is de verwachting uitgesproken dat er 126.500 ernstig gehinderden met een geluidbelasting van 48 dB(A) Lden of meer zouden zijn. Het werkelijk aantal ernstig gehinderden kwam uit op 150.000. De Gebruiksprognose 2018 is eveneens online beschikbaar.	Ja
<b>Regionale betekenis</b>				
G413-2	Bedrijfsactiviteiten met een significante (potentiële) negatieve impact op de lokale omgeving	Regionale betekenis Geluid	De omgeving rond de luchthaven kan met name geluidhinder ondervinden. Zie ook: <a href="http://www.bezoekbas.nl">www.bezoekbas.nl</a>	Ja Ja
AO8	(Geschatte) aantal mensen dat vrijwillig of onvrijwillig is verhuisd vanwege het ontwikkelen of uitbreiden van een luchthaven	Regionale betekenis	De luchthaven is in 2018 niet dusdanig uitgebreid dat er mensen moesten verhuizen.	Ja
<b>Klantwaardering</b>				
	Klanttevredenheid (NPS)	Klantwaardering		Ja
<b>Digital</b>				
	Digital	Digital	Dit onderwerp wordt kwalitatief beoordeeld.	Ja
<b>Integriteit</b>				
	Aantal kwesties die aan de Integriteitscommissie gemeld zijn	Integriteit		Ja

## Global Compact

Global Compact-principes	Opgenomen in
<b>Mensenrechten</b>	
1. Schiphol ondersteunt en respecteert de mensenrechten	Gedragscodes Inkoopreglement Integriteitscommissie Zie ook: Werkgeverschap
2. Schiphol is er zeker van dat ze geen aandeel heeft in het schenden van mensenrechten	Gedragscodes Inkoopreglement Integriteitscommissie Zie ook: Werkgeverschap
<b>Arbeidsomstandigheden</b>	
3. Schiphol bevordert de vrijheid van medewerkers om zich te verenigen en het recht op collectieve arbeidsonderhandelingen	Medewerkers zijn vrij zich te verenigen. Schiphol geeft een jaarlijkse bijdrage aan de vakbonden in de kosten voor scholingswerk en als bijdrage in de contributie. Daarnaast krijgen medewerkers die actief zijn voor de vakbond en de Ondernemingsraad een bepaalde hoeveelheid tijd vrij voor die activiteiten. Zie ook: Werkgeverschap
4. Schiphol bestrijdt alle vormen van dwangarbeid	Aard werkzaamheden, arbeidsomstandigheden en werktijden zijn vastgelegd in de cao Inkoopreglement Zie ook: Werkgeverschap
5. Schiphol bestrijdt kinderarbeid	Schiphol gaat geen arbeidsovereenkomsten aan met mensen jonger dan 18 jaar Inkoopreglement Zie ook: Werkgeverschap
6. Schiphol bestrijdt discriminatie op het gebied van werk en beroep	Gelijke beloningscondities voor mannen en vrouwen Gedragscode Ongewenste Omgangsvormen Integriteitscommissie Inkoopreglement Zie ook: Werkgeverschap
<b>Milieu</b>	
7. Schiphol richt zich uit voorzorg op milieu-uitdagingen	CO <sub>2</sub> -emissies Bereikbaarheid Grondstoffen en reststromen Omgeving, geluid en luchtkwaliteit ACI ACA benchmark Samenwerkingsverband Innovatieve Mainport (SIM) Knowledge and Development Center (KDC) Inkoopreglement Zie ook: Sustainable & Safe Performance
8. Schiphol onderneemt initiatieven om de verantwoordelijkheid voor het milieu te vergroten	CO <sub>2</sub> -emissies Bereikbaarheid Grondstoffen en reststromen Geluid Luchtkwaliteit Community engagement ACI ACA benchmark Samenwerkingsverband Innovatieve Mainport (SIM) Knowledge and Development Center (KDC) Stichting Leefomgeving Schiphol Bewoners Aanspreekpunt Schiphol (BAS) Inkoopreglement Zie ook: Sustainable & Safe Performance
9. Schiphol moedigt de ontwikkeling en invoering van milieuvriendelijke technologieën aan	CO <sub>2</sub> -emissies Bereikbaarheid Grondstoffen en reststromen Geluid Luchtkwaliteit ACI ACA benchmark Samenwerkingsverband Innovatieve Mainport (SIM) Knowledge and Development Centre (KDC) Praktijken in de toeleveringsketen Zie ook: Sustainable & Safe Performance
<b>Anti-corruptie</b>	
10. Schiphol bestrijdt alle vormen van corruptie, inclusief omkoping en afpersing	Gedragsregels Interne meldregeling Inkoopreglement Integriteitscommissie Zie ook: Integriteit