

Consumer Products & Services

De business area Consumer Products & Services voorziet samen met partners in de behoeften van onze klanten en creëert voor reizigers een unieke beleving, met een aantrekkelijk aanbod aan winkels, horecagelegenheden en services. Deze business area bereikt en informeert reizigers bovendien met verschillende mediaconcepten, zowel online als offline. De business area maakt het reizen zorgeloos en comfortabel met een verscheidenheid aan parkeerproducten en premium services als Privium en het VIP Centre.

Kerncijfers

EUR miljoen	2018	2017	%
Totale omzet	338	331	2,2
Bedrijfslasten	98	85	14,9
EBITDA	241	246	-2,2
Afschrijvingen	31	30	5,3
Exploitatieresultaat	209	216	-3,2
Gemiddelde vaste activa	404	359	12,5

EUR miljoen	2018	2017	%
Concessies	186	181	2,7
Parkeren	101	102	-1,6
Verhuringen	18	17	3,2
Reclame en Media	18	17	4,2
Overige activiteiten	16	13	21,2
Totale omzet	338	331	2,2

Bestedingen per passagier aan luchtzijde op Schiphol

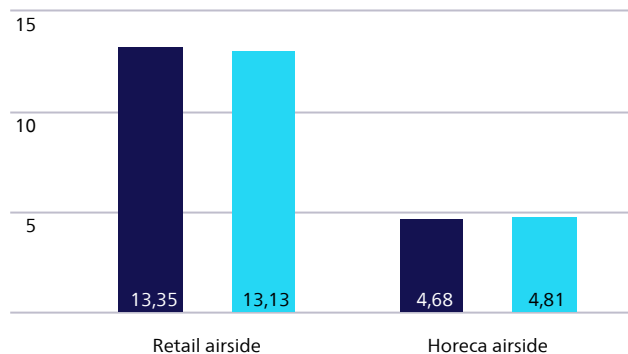


17,94

2017: € 18,03

Bestedingen per vertrekkende passagier

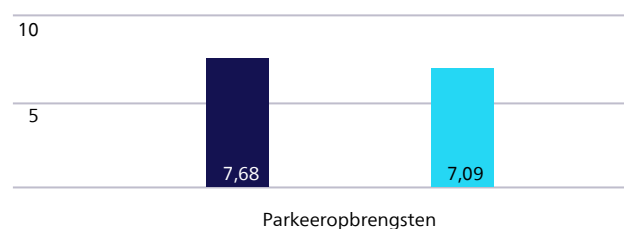
(in EUR)



■ 2017
■ 2018

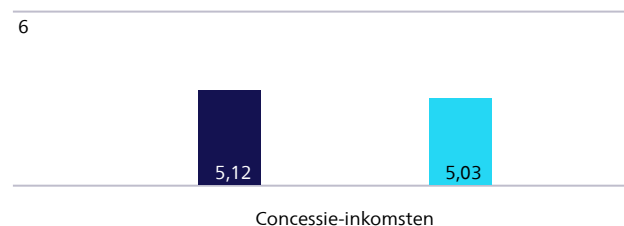
Parkeeropbrengsten

(in EUR per vertrekkende passagier)



Concessie-inkomsten

(in EUR per vertrekkende passagier)



■ 2017
■ 2018

Real Estate

Schiphol Real Estate (SRE) richt zich op een gediversifieerde vastgoedportefeuille van kantoren, bedrijfspanden en andere gebouwen. De huurobjecten liggen op toplocaties in het bovenste segment van de Nederlandse kantorenmarkt. SRE biedt aantrekkelijke vestigingslocaties voor bedrijven en genereert robuuste inkomsten en kasstromen, vooral door huuropbrengsten. De activiteiten zijn ook belangrijk met het oog op risicospreiding, omdat vastgoedprestaties grotendeels onafhankelijk zijn van ontwikkelingen in de luchtvaartsector.

Kerncijfers

EUR miljoen	2018	2017	%
Totale omzet	182	207	-12,1
Overige opbrengsten en resultaten uit vastgoed	104	68	53,4
Bedrijfslasten	96	112	-14,7
EBITDA	191	163	17,0
Afschrijvingen	20	25	-16,6
Bijzondere waardeveranderingen (incl. terugdraaien)	-2	-	>-100
Exploitatieresultaat	172	138	24,6
Gemiddelde vaste activa	2.015	1.972	2,2

EUR miljoen	2018	2017	%
Vastgoedbeleggingen gebouwen	90	89	1,0
Vastgoedbeleggingen terreinen	32	29	9,6
Operationeel vastgoed	49	50	-0,2
Overig	11	39	-71,8
Totale omzet	182	207	-12,1

Gemiddelde bezettingsgraad

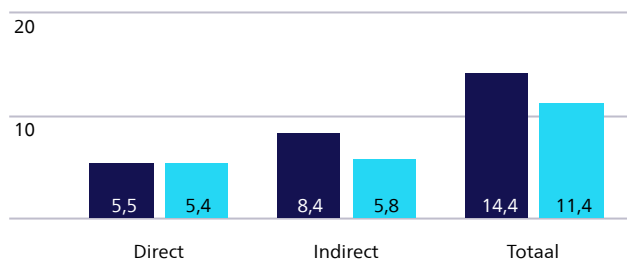


91,1%

2017: 89,6%

Rendement op kantoren¹

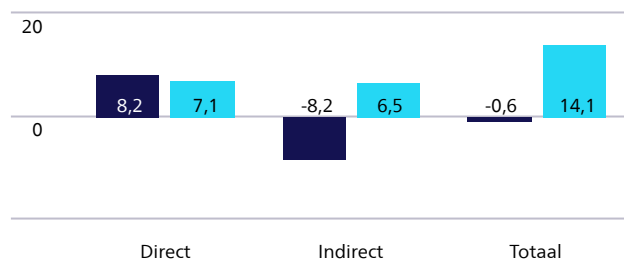
(in %)



■ 2017
■ 2018

Rendement op bedrijfsruimten²

(in %)



■ 2017
■ 2018

¹ Alleen standing investments. Een standing investment is een object dat het gehele jaar in portefeuille was (dus van 1 januari tot en met 31 december), zonder dat er bij het object sprake was van deeltransacties (deelaankoop of deelverkoop) of (her)ontwikkelingen.

² Het betreft hier de vastgoedindex zoals opgenomen in de MSCI Real Estate benchmark. De activiteiten van SRE International zijn hierbij niet meegenomen.