

## Aviation

De business area Aviation is de spil van Schiphol, met dienstverlening aan reizigers, luchtvaartmaatschappijen, afhandelaren en logistieke dienstverleners. Aviation levert en beheert de infrastructuur waarmee passagiers, bagage en vrachtgoederen op een betrouwbare, efficiënte en soepele wijze kunnen vertrekken en aankomen. De business area is verantwoordelijk voor de coördinatie van de veiligheid in de terminal, op de platforms en wegen, aan luchtzijde, op terreinen en in gebouwen.

### Kerncijfers

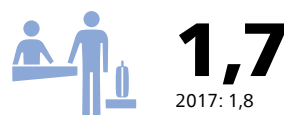
EUR miljoen	2018	2017	%
Totale omzet	873	816	7,0
Bedrijfslasten	720	666	8,1
<b>EBITDA</b>	<b>153</b>	<b>150</b>	<b>2,0</b>
Afschrijvingen	192	189	1,7
<b>Exploitatieresultaat</b>	<b>-39</b>	<b>-39</b>	<b>0,7</b>
Gemiddelde vaste activa	2.507	2.365	6,0

EUR miljoen	Aviation			Security		
	2018	2017	%	2018	2017	%
Totale omzet	549	523	5,0	324	293	10,6
Bedrijfslasten	420	389	8,1	300	277	8,2
<b>EBITDA</b>	<b>129</b>	<b>134</b>	<b>-4,0</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>52,2</b>
Afschrijvingen	149	147	1,7	43	42	1,9
<b>Exploitatieresultaat</b>	<b>-21</b>	<b>-13</b>	<b>60,6</b>	<b>-19</b>	<b>-26</b>	<b>-28,6</b>

### Directe bestemmingen vanaf Schiphol

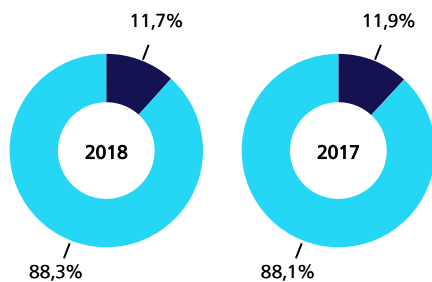


### IR-Rate bagage-afhandeling (% van bagage vertraagd)



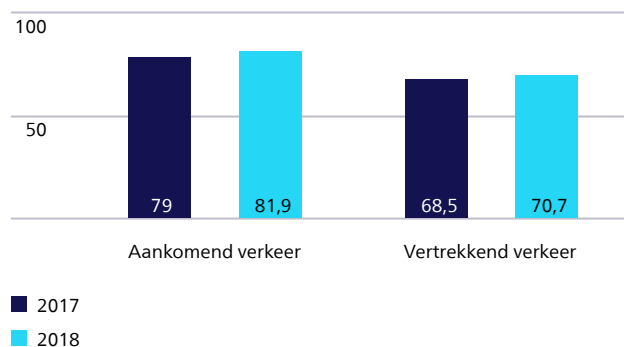
### Marktaandeel Schiphol passagiers

Top 10 Europese luchthavens (in %)



### Punctualiteit vliegtuigbewegingen

(in %)



## Consumer Products & Services

De business area Consumer Products & Services voorziet samen met partners in de behoeften van onze klanten en creëert voor reizigers een unieke beleving, met een aantrekkelijk aanbod aan winkels, horecagelegenheden en services. Deze business area bereikt en informeert reizigers bovendien met verschillende mediaconcepten, zowel online als offline. De business area maakt het reizen zorgeloos en comfortabel met een verscheidenheid aan parkeerproducten en premium services als Privium en het VIP Centre.

### Kerncijfers

EUR miljoen	2018	2017	%
Totale omzet	338	331	2,2
Bedrijfslasten	98	85	14,9
<b>EBITDA</b>	<b>241</b>	<b>246</b>	<b>-2,2</b>
Afschrijvingen	31	30	5,3
<b>Exploitatieresultaat</b>	<b>209</b>	<b>216</b>	<b>-3,2</b>
Gemiddelde vaste activa	404	359	12,5

EUR miljoen	2018	2017	%
Concessies	186	181	2,7
Parkeren	101	102	-1,6
Verhuringen	18	17	3,2
Reclame en Media	18	17	4,2
Overige activiteiten	16	13	21,2
<b>Totale omzet</b>	<b>338</b>	<b>331</b>	<b>2,2</b>

### Bestedingen per passagier aan luchtzijde op Schiphol

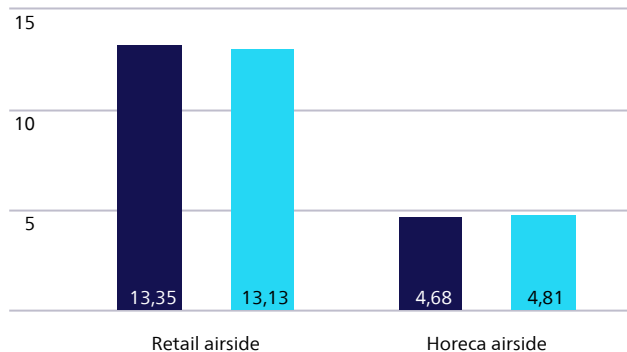


**17,94**

2017: € 18,03

### Bestedingen per vertrekkende passagier

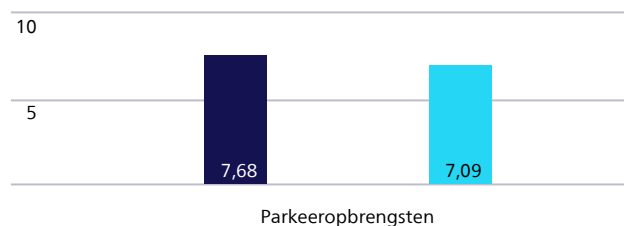
(in EUR)



■ 2017  
■ 2018

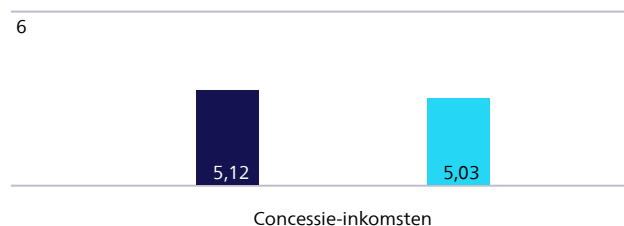
### Parkeeropbrengsten

(in EUR per vertrekkende passagier)



### Concessie-inkomsten

(in EUR per vertrekkende passagier)



■ 2017  
■ 2018